

Data utworzenia dokumentu:
15.09.2022

Nazwa dokumentu: FREKL-01

Miejscowość: Dobczyce

Gwarancja kontenera magazynowego

Faktura Vat jest dokumentem potwierdzającym gwarancję. Wszystkie nowe produkty są objęte gwarancją: 25 lat gwarancji na konstrukcję stalową tj. blachę trapezową oraz konstrukcję ocynkowaną, 5 lat gwarancji na podłogę drewnianą impregnowaną. W ramach gwarancji kupujący ma prawa do bezpłatnej naprawy. Należy dokonywać regularnych przeglądów powłoki lakierniczej oraz konstrukcji ocynkowanej. Wszelkie uszkodzenia powłok lakierniczych i ocynkowanych, powstałe w wyniku użytkowania produktu należy bezzwłocznie zabezpieczyć odpowiednimi środkami antykorozyjnymi. Należy także regularnie konserwować elementy mechaniczne tj. zawiasy, klamki, zamki, rygle.

Reklamacji nie podlegają i nie są traktowane jako wady:

- a) Niewielkie odchylenia w odcieniu powłoki lakierniczej,
- b) Utlenienie cynku na profilach ocynkowanych będące naturalnym procesem,
- c) Elementy mechaniczne wymagające konserwacji tj. klamki, zamki
- d) Rysy, wgniecenia powstałe w czasie montażu lub użytkowania
- e) Uszkodzenia powstałe w wyniku anomalii pogodowych,
- f) Wady i uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania
- g) Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania

Reklamacje będą rozpatrywane w przypadku stwierdzenia przekroczenia ustalonych parametrów w momencie:

- a) w przypadku transportu DOSTAWCY, w dniu dostawy, przed rozładunkiem samochodu w magazynie ODBIORCY.
- b) w przypadku transportu ODBIORCY, w dniu odbioru towaru przed wyjazdem z magazynu DOSTAWCY.
- c) w momencie montażu poszczególnych elementów

Termin rozpatrzenia :

Każdorazowo reklamacja musi być rozpatrzona w terminie 24 godzin od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego

Sposób rozpatrzeniu :

- W wyniku stwierdzenia prawidłowości reklamacji (przekroczenie parametrów jakościowych towaru) odbiorca może żądać obniżenia ceny do wysokości uzgodnionej przez strony. W wypadku braku porozumienia w kwestii obniżenia ceny, dostawca zobowiązuje się do wymiany towaru na inny spełniający wymagania w terminie 14 dni, oraz zapłaty wszystkich kosztów związanych z reklamacją tj. koszty transportu, koszty składowania towaru.

- W wyniku stwierdzenia nieprawidłowości reklamacji (parametry jakościowe towaru w normie) odbiorca zobligowany jest do odbioru towaru oraz zapłaty wszystkich kosztów związanych z reklamacją tj. koszty transportu, koszty składowania towaru

Formularz reklamacyjny należy kierować na adres e-mail: kontakt@mobile-container.pl. Prosimy o załączenie w wiadomości zdjęć przyczyny reklamacji

Data utworzenia dokumentu:
15.09.2022

Nazwa dokumentu: FREKL-01

Miejscowość: Dobczyce



Formularz reklamacyjny

Miejscowość, data

.....

1. Imię i nazwisko

2. Numer faktury Vat

3. Numer seryjny kontenera*

4. Opis reklamacji:

--

*numer seryjny znajduje się na górnej belce ramy drzwi